

Atención al consumidor

¿Preguntas? Comuníquese con nosotros: Teléfono: 800-488-5080 (Lunes – Viernes 8:00AM-5:00 PMET)

E-mail: sales@hbwaterdispensers.com
support@hbwaterdispensers.com

GARANTÍA LIMITADA DURANTE 1 AÑO

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

- Cualquier defecto en los materiales o en la mano de obra del producto fabricado.

¿Qué es lo que esta garantía no cubre?

- Botellas de agua.

- Los viajes del servicio técnico a su casa para enseñarle como utilizar el producto.

- Instalación incorrecta.

- Falla del producto si el mismo es abusado, mal utilizado, alterado o utilizado para otros usos que no sean los adecuados.

- Productos que son utilizados fuera de un área residencial o de oficinas.

- Reemplazo de la caja de fusibles o restablecimiento de disyuntores.

- Utilización de este producto en lugares en los que el agua es microbiológicamente insegura o de calidad desconocida.

- Daño al producto si se lo utiliza para expender otra cosa que no sea agua.

- Daño al producto causado por accidente, incendios, inundaciones o casos fortuitos o de fuerza mayor.

- Cualquier servicio de mantenimiento realizado al producto.

- **Daños menores o producidos como consecuencia de posibles defectos del artefacto, su instalación o reparación.**

¿Durante cuánto tiempo después de la compra original?

- Un (1) año.

¿Cómo presento un reclamo por la garantía?

- Devuélvalo al minorista al que se lo compró, junto con una copia del recibo de dicha tienda. Se le proporcionará una unidad nueva o reacondicionada. Esta garantía excluye el costo del despacho del producto a su casa.

¿Cómo se relacionan las leyes estatales con esta garantía?

- Esta garantía se extiende al comprador original y a cualquier propietario posterior, para los productos adquiridos para uso hogareño o en la oficina, dentro de los Estados Unidos. **Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños menores o resultantes. Esta garantía le brinda derechos legales específicos, además usted puede contar con otros derechos que varían de estado a estado. Para saber cuáles son sus derechos, comuníquese con la oficina local o estatal de derechos del consumidor o con el Fiscal general del estado.**

Exclusión de garantías implícitas: excepto cuando estén prohibidas o restringidas por la ley, no existen garantías, ya sea expresas, orales o establecidas por la ley, que se extiendan más allá de la descripción hecha en vista de lo presente, incluyendo específicamente las garantías implícitas de comerciabilidad o aptitud para un propósito específico.

Garante: TTI Appliances, Los Angeles, CA 90025
